

# **Mobile Enterprise**

## **Bestandsaufnahme und Herausforderungen in Deutschland, 2005**

Unternehmensdarstellung

Extended Systems GmbH

---

*IDC MULTI-CLIENT PROJEKT*

*August 2005*

# **UNTERNEHMENS DARSTELLUNG EXTENDED SYSTEMS**

## ***Informationen zum Unternehmen***

Extended Systems ist ein weltweit führender Anbieter professioneller mobiler Unternehmenslösungen. Bereits seit Anfang der 90er Jahre wird das Angebot von Extended Systems kontinuierlich aufgebaut, weiterentwickelt und optimiert. Heute verfügt das Unternehmen über ein breites Portfolio an Softwarelösungen und Dienstleistungen. Neben der mobilen Plattform „OneBridge“ bieten Extended Systems und Partner komplette mobile Lösungen an, die individuell auf Unternehmen oder Branchen zugeschnitten werden können - darunter Mobile Sales und Mobile Service, aber auch mobile Anwendungen für das produzierende Gewerbe, Einzelhandel und Gesundheitswesen. Ergänzt wird das Angebot von Extended Systems durch Tools und Services für die Entwicklung mobiler Applikationen sowie die Mobilisierung von Unternehmenssystemen.

Das Unternehmen wurde 1984 in Boise / Idaho gegründet und ist seit 1998 an der NASDAQ (XTND) notiert. In Deutschland ist Extended Systems mit einer Niederlassung in Herrenberg bei Stuttgart vertreten. Die selbstständige Tochtergesellschaft ist mit derzeit rund 30 Mitarbeitern die wichtigste Auslandsvertretung des US-Unternehmens und trägt wesentlich zu seinem Erfolg bei. Das eigene Vertriebs-, Support- und Consulting-Team sowie ein starkes Partnernetzwerk sorgen für die optimale Betreuung der ca. 1.000 deutschen Kunden und bemühen sich um einen ständigen Ausbau der Marktpräsenz. Weitere Tochterunternehmen bestehen unter anderem in Frankreich, Großbritannien, Kanada und den Niederlanden.

Zum Erfolgsrezept von Extended Systems gehören – neben der konsequenten Kundenorientierung, den Produkten und Technologien selbst – auch Partnerschaften und Kooperationen mit führenden Unternehmen der Branche wie zum Beispiel Hewlett-Packard, IBM Lotus, Microsoft, Motorola, Nokia, o2, Palm, Siemens, Symbian, Symbol, Toshiba und T-Systems.

Das Unternehmen rundet sein Leistungsspektrum mit umfassender Beratung, Projektunterstützung und individuellen Schulungen ab.

## ***Referenzen im Umfeld mobiler Lösungen***

Seit seiner Markteinführung im Jahr 1998 haben sich mehr als 2.500 Unternehmen in 51 Ländern für die OneBridge Mobile Plattform von Extended Systems entschieden. In Deutschland setzen bereits mehr als 1.000 Unternehmen auf OneBridge. Ein Auszug aus der Kundenliste: Airbus, BASF, Basler Versicherungen, British Airways, Boehringer Ingelheim, DaimlerChrysler, Deutsche Bank, Delta, FedEx, KarstadtQuelle Versicherungen, Otis, Orange, o2, Schering-Plough, Sparkassen Informatik, ThyssenKrupp Elevators, Toyota, 20th Century Fox.

Die Desktop-Synchronisationssoftware OneBridge Mobile Desktop wurde in mehr als 25 Millionen mobile Geräte integriert. Die SDKs rund um Bluetooth und Infrarot haben dem Unternehmen mehr als 400 Design Wins eingebracht.

## ***Darstellung des Portfolios im Umfeld mobiler Lösungen***

Die OneBridge Mobile Plattform ist die technologische Basis für alle mobilen Lösungen und Produkte von Extended Systems und seinen Partnern. Die OneBridge-Komponenten sind auf alle Entwicklungsphasen des Wegs zum mobilen Unternehmen optimal abgestimmt.

### **OneBridge Mobile Platform**

OneBridge Mobile Platform ist eine Middleware-Plattform für die einfache Neuentwicklung mobiler Anwendungen sowie nahtlose Portierung bestehender Unternehmensanwendungen auf mobile Geräte. Diese garantiert einen sicheren und zuverlässigen Informationsfluss zwischen mobilen Mitarbeitern und dem Unternehmen. OneBridge lässt sich exakt auf individuelle Anforderungen abstimmen; die vorhandene IT-Infrastruktur wird unterstützt und die Nutzung der bestehenden IT-Investitionen optimiert.

Die OneBridge-Plattform bietet für jede mobile Anforderung eine optimale Lösung. Ob Online, Offline, Real-Time, über Push oder Synchronisation – mit OneBridge haben mobile Mitarbeiter überall zur richtigen Zeit die relevanten Informationen verfügbar. Und die IT hat alle Tools, um die mobile Welt zentral zu managen.

Etablierte Lösungen, die auf OneBridge basieren, sind unter anderem:

### **OneBridge Mobile Secure**

Das neueste Modul OneBridge Mobile Secure bietet eine optimale Zugangskontrolle zum mobilen Gerät sowie lokale Datenverschlüsselung – auch auf externen Speicherkarten. Die IT kann mobile Endgeräte in die bestehenden unternehmensweiten Sicherheitsrichtlinien wie z. B. Password-Policies integrieren.

### **OneBridge Mobile Groupware**

OneBridge Mobile Groupware ermöglicht die sichere mobile Übermittlung von E-Mails und PIM Daten vom und zum Unternehmensserver. Mit OneBridge Mobile Groupware können Lotus Notes, Microsoft Exchange und Novell GroupWise sicher mobilisiert werden. Gleichzeitig übernimmt das Unternehmen die zentrale Kontrolle über den Datentransfer und die Geräte. OneBridge Mobile Groupware unterstützt jede Verbindung (GPRS, W-LAN, Cradle, etc.), jeden Verbindungsmodus (Push, Real-Time, automatische und manuelle Synchronisation) sowie nahezu jedes mobile Endgerät. Auf diese Weise verfügen die Benutzer jederzeit, überall und mit der jeweils geeignetsten Verbindung über aktuelle Daten.

### **OneBridge Mobile Field Service**

Mit OneBridge Mobile Field Service können Servicemitarbeiter jederzeit auf Kunden- und Servicedaten aus dem Unternehmenssystem wie SAP, Siebel, Baan, etc. zugreifen und diese bearbeiten. Daneben können alle relevanten Prozesse wie Ersatzteile verwalten, Berichte aktualisieren, Inventarverzeichnisse überprüfen vor Ort umgesetzt werden. Einsätze zentral zu planen und sich optimal auf diese vorzubereiten, ist vor Ort ebenso selbstverständlich wie die Einsicht aller relevanten Dokumente – z. B. Service-Vereinbarungen, Beschreibungen, etc. Auch die Kommunikation per E-Mail, Aktualisierung von Kontakten, Terminen, Aufgaben ist Teil der Lösung.

### ***Ansprechpartner Extended Systems***

Volker Romer, Vertriebsleiter

Extended Systems GmbH

Schwarzwaldstr. 99

71083 Herrenberg

Tel: +49 (0)7032 / 798 – 0

E-Mail: [info@extendedsystems.de](mailto:info@extendedsystems.de)

[www.extendedsystems.de](http://www.extendedsystems.de)