

Storage-as-a-Service

Anwenderpräferenzen und Trends in Deutschland 2009/2010

Unternehmensdarstellung
NovaStor Software

IDC Multi-Client-Projekt
Februar 2010

(Angaben ohne Gewähr)

NOVASTOR SOFTWARE AG

Informationen zum Unternehmen

NovaStor (www.novastor.de) ist ein international tätiger Anbieter von Softwarelösungen für Datenverfügbarkeit und -sicherheit. Das Unternehmen verbindet nach eigener Aussage robuste, leistungsstarke Technologie und einfache, transparente Lizenzmodelle, die Kosteneinsparungen um bis zu 50% ermöglichen. NovaStors Produktportfolio umfasst Software für die unternehmensweite Datensicherung, Restore und Retention geschäftskritischer Daten, den Schutz heterogener Netzwerke, einzelner Arbeitsplätze und Server sowie Software-as-a-Service-Lösungen. Nach eigenen Angaben unterstützt NovaStor als einziger Anbieter von SaaS-Lösungen Partner und ISPs gezielt bei der Kundengewinnung und steht zu seinen Partnern nicht in Konkurrenz.

NovaStor ist in der Schweiz (Zug), Deutschland (Hamburg) und USA (Simi Valley) und durch Partnerunternehmen in zahlreichen weiteren Ländern vertreten.

Positionierung im Storage-as-a-Service Umfeld

NovaStor bietet eine breite Produktpalette von der Sicherung einzelner Windows-Arbeitsplätze bis zur Sicherung der Daten in internationalen Rechenzentren und zählt sich selbst zu den Pionieren im Software-as-a-Service-Bereich. Nach eigenen Angaben unterstützt NovaStor als einziger Anbieter Service Provider und Händler bei der Kundengewinnung. Hierzu dienen laut NovaStor zahlreiche Maßnahmen, die das Unternehmen in einem Strategic Growth Paket anbietet. So lanciert NovaStor zur CeBIT 2010 beispielsweise die neue Plattform storageline.com.

Die Breite der auf Datensicherungen spezialisierten Produktpalette aus einer Hand zählt zu NovaStors Alleinstellungsmerkmalen. Durch technische und strategische Innovationen befindet sich NovaStor zudem im Software-as-a-Service-Segment (SaaS) in einer Vorreiterposition, so das Unternehmen.

NovaStor im SaaS-Segment für Anbieter von IT-Diensten (Service Provider)

Im SaaS-Segment übernimmt NovaStor nach eigenen Angaben aktuell mit einer SaaS-Technologie NovaBACKUP xSP für lokales und Online-Backup mit integrierter Kundengewinnung eine Führungsrolle. Mit einem klaren Fokus auf Software-Entwicklung überlässt NovaStor Partnern und Kunden das Service-Geschäft. NovaStor unterhält im Gegensatz zu zahlreichen Mitbewerbern keinen eigenen Online-Storage-Dienst.

Zu den Kernfunktionen von NovaStors SaaS-Lösungen zählen:

- Kombination von lokaler Dateisicherung, Imaging und Online-Datensicherung in einem Dienst
- Stabile, leistungsstarke Technologie für hohe Service Level
- Hohe Geschwindigkeit und zuverlässige Datenverschlüsselung bei der Datenübertragung
- Innovative Technologie mit integrierter Kundengewinnung, die nach Unternehmensangaben aufgrund des Produkt-Portfolios nur NovaStor anbieten kann.

- ☒ Integration des NovaBACKUP xSP-Dienstes in NovaStors Datensicherung NovaBACKUP zur kosteneffizienten Neukundengewinnung für Service Provider
- ☒ Automatisierung und integrierte Unterstützung zahlreicher Geschäftsprozesse wie die Verteilung von Produkt-Updates an Service-Kunden, die Anpassung der Anwenderoberfläche an das Design des Service Providers oder die Übergabe von Geschäftsbedingungen zur Anzeige in NovaStors Datensicherung NovaBACKUP.
- ☒ Komfortable Lösung für die Initial-Sicherung großer Datenmengen
- ☒ Integriertes Kontensystem, mit dem Kunden jederzeit ein Konto erstellen und existierende Konten bearbeiten können.
- ☒ Vielfach ausgezeichnete, Web-basierte Anwenderoberfläche für leichte Handhabung, niedrigen Schulungs- und Support-Bedarf

Bitte beachten Sie folgende Beschreibung der Integration von NovaBACKUP xSP-Diensten in NovaStors Datensicherung für einzelne Arbeitsplätze und Server. Diese zeigt die Vorteile von NovaStors innovativer Kundengewinnungstechnologie für Service Provider und Endkunden auf.

SaaS / Cloud Computing im Endkunden-Segment

Privaten Nutzern und kleineren Unternehmen bietet NovaStor mit NovaBACKUP Datensicherungen für Windows Arbeitsplätze und Server.

Die Kernfunktionen der Produkte umfassen:

- ☒ Lokale Datensicherung (Dateisicherung, Kopieren, Spiegeln, Imaging) und Datenauslagerung/Online-Backup an einer Oberfläche
- ☒ Nahtlose Integration unabhängiger Online-Storage-Dienste, die Kunden einen schnellen Vergleich und die freie Auswahl erlaubt.
- ☒ Leichte Handhabung und Nutzerführung an vielfach ausgezeichneter Oberfläche
- ☒ Integrierte Zusatzfunktionen wie Virenschutz oder Sicherung offener Dateien
- ☒ Unterstützung sämtlicher gängiger Speichermedien von Magnetband bis BlueRay und DVD Dual Layer

Die Produkte zeichnen sich laut NovaStor durch die nahtlose Integration unabhängiger SaaS-Dienste aus. An derselben Anwendung, an der auch lokale Datensicherungen erfolgen, können Nutzer mit wenigen Clicks die Konditionen zahlreicher unabhängiger Online-Storage-Anbieter aufrufen. Die Evaluation der Anbieter erfolgt direkt an der Oberfläche und Anwender können hier den Dienst des bevorzugten Anbieters buchen.

Da die Dienste voll in die Anwendung zur lokalen Datensicherung integriert sind, erfordert die Auslagerung von Daten zu dem gewünschten Dienst keine technischen Anpassungen. Für die Bearbeitung und Verwaltung der ausgelagerten Daten ist keine weitere Anwendung notwendig, wodurch ein etwaiger Schulungsbedarf sinkt und Fehler reduziert werden können.

Bei der Nutzung der integrierten SaaS-Dienste profitieren die Anwender zudem von einem professionellen Service, der unter anderem eine zuverlässige Verschlüsselung der Daten beinhaltet. Alle integrierten Anbieter nutzen den Verschlüsselungsstandard AES, der in den USA für staatliche Dokumente mit höchster Geheimhaltungsstufe zugelassen ist.

NovaStor im Data Center-Segment

NovaStor bietet zudem eine Datensicherung für Rechenzentren. Zu NovaStors Angebots- und Leistungsumfang zur Sicherung von Rechenzentren zählen laut Unternehmensangaben insbesondere

- skalierbare Datensicherungen für heterogene IT-Infrastrukturen
- stabile Technologie, die kaum Administrationsaufwand erfordert
- höchste Performance, die eine bestmögliche Nutzung der angebotenen Hardware und Software erlaubt
- ein einfaches und transparentes Lizenzmodell für Kostenreduktion um bis zu 50% und langfristig zuverlässige Kostenplanungen
- eine offene Architektur für Flexibilität und Zukunftssicherheit ohne Bindung an bestimmte Hersteller
- Service-orientierte, individuelle Kundenbetreuung - bei Budgetplanung ebenso wie bei technischem Support

Darstellung des Portfolios im SaaS-Umfeld

Im SaaS-Umfeld bietet NovaStor folgende Produkte an:

- NovaBACKUP DataCenter (vormals HiBack ixT): Sicherung der Daten im Rechenzentrum
- NovaBACKUP Remote Workforce: Sicherung verteilter und mobiler Daten (als Dienst in Unternehmen)
- NovaBACKUP xSP: Software-as-a-Service Lösung mit integrierter Kundengewinnung
- NovaBACKUP Business Essentials: Datensicherung für Windows-Server inkl. MS SQL und Exchange Support mit Datenauslagerung als nahtlos integrierter Dienst (Cloud Computing)
- NovaBACKUP Server: Datensicherung für Windows-Server mit Datenauslagerung als nahtlos integrierter Dienst (Cloud Computing)
- NovaBACKUP Professional: Datensicherung für Windows-Arbeitsplätze mit Datenauslagerung als nahtlos integrierter Dienst (Cloud Computing)

Referenzen im Storage-as-a-Service Umfeld

Weltweit nutzen laut NovaStor mehr als 1.000 Service Provider die SaaS-Backup-Lösung von NovaStor. Zu diesen Unternehmen zählen u.a.:

- arvato systems | Technologies GmbH (Online-Backup-Dienst)
- Back-up4you Online-Backup (SaaS)
- Competent Solution (SaaS)
- GDS (SaaS)
- Grass Merkur
- Hewlett Packard
- Henry Schein

- ☒ Hostway
- ☒ Procter & Gamble
- ☒ Unisys
- ☒ Tieto Enator
- ☒ Telefonica

Ansprechpartner

NovaStor Software
Neumann-Reichardt-Strape 27-33
Haus 11
22041 Hamburg

Tatjana Dems
Marketing Communication Manager

Telefon +49 40 638 09-0
Fax +49 40 638 09-29
E-Mail: tatjana.dems@novastor.com
Internet: www.novastor.de

Copyright Hinweis

Externe Veröffentlichung von IDC-Informationen und -Daten – Die Verwendung von IDC-Informationen in Anzeigen, Pressemitteilungen oder anderen Werbematerialien bedarf der schriftlichen Genehmigung des zuständigen Vice Presidents oder Country Managers von IDC. Diesbezügliche Anfragen müssen zusammen mit einem Entwurf des betreffenden Dokuments eingereicht werden. IDC behält sich das Recht vor, die Veröffentlichung solcher Daten ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Urheberrecht: IDC, 2010. Die Vervielfältigung (auch auszugsweise) dieses Dokuments ist ohne schriftliche Erlaubnis strengstens untersagt.