

# Print Management & Document Solutions

– Das unterschätze Potenzial? –

## Status quo und Trends in Deutschland 2009

Unternehmensdarstellung  
Xerox GmbH

IDC Multi-Client Projekt  
September 2009

(Angaben ohne Gewähr)

## INHALTSVERZEICHNIS

	S.
<b>Xerox Global Services</b>	<b>1</b>
Informationen zum Unternehmen .....	1
Positionierung im Print Management und Document Solutions Umfeld.....	1
Darstellung des Portfolios im Print Management und Document Solutions Umfeld.....	1
Referenzen im Print Management und Document Solutions Umfeld.....	2
Ansprechpartner Xerox.....	2

# XEROX GLOBAL SERVICES

## *Informationen zum Unternehmen*

Die Xerox Corporation ist ein Technologie- und Dienstleistungsunternehmen, das Lösungen für intelligente Dokumenten-Management-Strategien für effizientere Arbeitsprozesse anbietet. Zudem entwickelt Xerox Technologien, Dienstleistungen und Lösungen, die Kunden bei der Verbesserung der Produktivität unterstützen.

## *Positionierung im Print Management und Document Solutions Umfeld*

Der Geschäftsbereich Xerox Global Services (XGS) bietet ein breites Spektrum an Dienstleistungen rund um das Dokumenten Management an. Das Angebot erstreckt sich von Outsourcing-Services und Beratungsleistungen über Systemintegration bis zum Content Management.

Aufgabe dieses Geschäftsbereiches ist es, dokumentenintensive Prozesse in Unternehmen zu optimieren. Schwerpunkte liegen in den Prozessen rund um die tägliche Geschäftskorrespondenz, Kundenverträge, Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung, Schulungen oder Benutzerhandbücher und dem klassischen zentralen oder dezentralen Print-Output. XGS unterstützt Kunden bei der Identifizierung, Kontrolle und Senkung ihrer dokumentenbezogenen Kosten. Durch den Einsatz maßgeschneiderter Dienstleistungen zur Verwaltung und Abwicklung dokumentenbasierter und dokumentenintensiver Prozesse können Kosten reduziert und gleichzeitig die Effizienz der Prozesse gesteigert sowie Wettbewerbsvorteile realisiert werden. Kostenreduktionen von bis zu 20% sind laut Xerox realisierbar.

Weltweit beschäftigt der Geschäftsbereich 15.000 Mitarbeiter. Xerox Global Services verfügt europaweit über eigene Standorte, in denen Großprojekte auf Kundenwunsch extern durchgeführt werden können.

Nach einer Studie des Marktforschungs- und Beratungsunternehmens IDC zählt Xerox Global Services zudem zu den führenden Dienstleistern für Managed Print Services.

## *Darstellung des Portfolios im Print Management und Document Solutions Umfeld*

### **Professionelle Dienstleistungen**

#### Beurteilung

Die derzeitigen Prozesse werden von Xerox mithilfe der erprobten Qualitätssicherungsmethoden von Lean-Six-Sigma analysiert, sodass die Kunden über ein Instrumentarium verfügen, mit dem sie faktenorientierte Entscheidungen treffen und dauerhafte Verbesserungen erzielen können.

#### Workflow-Optimierung

Das Xerox-Beraterteam konzipiert und implementiert eine Lösung, die auf das jeweilige Unternehmen individuell zugeschnitten ist und für die Automatisierung und Integration der dokumentenabhängigen Prozesse sorgt.

## **Dokumenten-Outsourcing**

### Herstellerneutrales Bestandsmanagement

Xerox übernimmt das komplette Management der Geräte, Verbrauchsmaterialien und Servicemaßnahmen sowie die technologische Erneuerung unter Vereinbarung garantierter Einsparungen und festgelegter Serviceleistungen.

Zentrale Verwaltungsstelle: Xerox ist herstellerübergreifend für alle Bürodruckgeräte und Verbrauchsmaterialien verantwortlich,

Verbrauchsmaterialbeschaffung und -verteilung: Xerox bringt seine Kaufkraft, technologisches Know-how und unsere Erfahrung ein, um Unternehmen bei Einkauf und Verteilung aller Verbrauchsmaterialien sowie bei Kontrolle und Bestandssicherung zu unterstützen.

Zuliefererkontrolle: Xerox gewährleistet, dass alle Zulieferer die vereinbarten Serviceleistungen erfüllen.

### Helpdesk-Leistungen

Der Support für alle Geräte der Druckumgebung erfolgt, egal an welchem Ort, von internationalen Xerox-Callcentern aus.

### Endnutzerbetreuung

Die Xerox-Expertenteams sind auf die Umstrukturierung von Dokumentproduktionsprozessen spezialisiert. Xerox stellt über das Xerox Service-Portal sein Know-how über ein Internetportal zur Verfügung.

## ***Referenzen im Print Management und Document Solutions Umfeld***

Europäisches Patentamt

Reuters

Sun Microsystems

Microsoft

Boygues Telecom

### ***Ansprechpartner Xerox***

Xerox GmbH

Hellersbergstr. 2-4

41460 Neuss

Judith Kammler

Marketing & Communication

Telefon +49 / 2131-2248 2284

Mobil +49 / 176-1690 1698

E-Mail [judith.kammler@xerox.com](mailto:judith.kammler@xerox.com)

Internet [www.xerox.de](http://www.xerox.de)

---

## **Copyright Hinweis**

Externe Veröffentlichung von IDC-Informationen und -Daten – Die Verwendung von IDC-Informationen in Anzeigen, Pressemitteilungen oder anderen Werbematerialien bedarf der schriftlichen Genehmigung des zuständigen Vice Presidents oder Country Managers von IDC. Diesbezügliche Anfragen müssen zusammen mit einem Entwurf des betreffenden Dokuments eingereicht werden. IDC behält sich das Recht vor, die Veröffentlichung solcher Daten ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Copyright 2009 IDC. Die Reproduktion ist ausdrücklich untersagt.