

# Print Management & Document Solutions

– Das unterschätze Potenzial? –

## Status quo und Trends in Deutschland 2009

Fallstudie  
ThinPrint AG

IDC Multi-Client-Projekt  
September 2009

(Angaben ohne Gewähr)

## INHALTSVERZEICHNIS

	S.
<b>Swissport International Ltd.</b>	<b>1</b>
Informationen zum Unternehmen .....	1
Ausgangssituation im Unternehmen.....	1
Anforderungen des Unternehmens.....	1
Darstellung der Lösung durch ThinPrint .....	1
Zitate des Kunden zum Projekt.....	2
Projekthighlights .....	2
Ansprechpartner .....	2

# SWISSPORT INTERNATIONAL LTD.

## *Informationen zum Unternehmen*

Das Schweizer Unternehmen Swissport International Ltd. ist nach eigenen Angaben die weltgrößte Servicegesellschaft für Fluggesellschaften und Flughäfen. Swissport übernimmt Cargo und Ground Handling Services, Passagier-Services, Aviation Security, Flugzeug-Betankung und die Maintenance von Flugzeugen, an über 176 Flughäfen in 40 Ländern der Welt. Die Zentrale des Unternehmens befindet sich in Zürich.

## *Ausgangssituation im Unternehmen*

Um in der global verteilten IT-Landschaft die Kontrolle zu behalten, hatte Swissport seine Infrastruktur auf Serverbased Computing umgestellt. Nun suchte das Unternehmen nach einer adäquaten Druck-Lösung. Es war schwierig und aufwändig, den einzelnen Nutzern die jeweils benötigten Drucker mit den Druckertreibern so zuzuordnen, dass sie sie automatisch in ihrer so genannten Session nutzen konnten. Außerdem verfügten die im Netzwerk verwendeten IPSec-Verbindungen nur über eine begrenzte Bandbreite. Ohne ein geeignetes Bandbreiten-Management hätten die Druckdaten die Verbindungen quasi belegt und damit die Übermittlung anderer Daten behindert. Zudem verursachte die Einrichtung und Pflege der Druckerlandschaft vor Ort einen hohen Administrations- und Schulungsaufwand.

## *Anforderungen des Unternehmens*

Oberstes Ziel war es, die Druckgeschwindigkeit in den Außenstationen ohne dezentrale Server zu verbessern. Die künftige Lösung sollte eine heterogene Druckerlandschaft unterstützen und ein Bandbreitenmanagement unter Verzicht auf kostspielige Quality of Service Router (Hardware) ermöglichen. Es galt, die Druck-Administration unter Citrix zu minimieren und eine klare Trennung der Verantwortung zwischen Zentrale (DataCenter) und lokalem User (Single User oder Außenstation) zu schaffen.

## *Darstellung der Lösung durch ThinPrint*

In der Züricher Zentrale sowie in Genf und Basel wurden Printserver mit der .print Server Engine eingerichtet. Die .print Server Engine sorgt hier für die Bereitstellung der ThinPrint-Basistechnologien, wie z.B. Bandbreitenkontrolle und Druckdatenkomprimierung. Die Technologie "Driver Free Printing" macht zudem eine serverseitige Installation der Original-Druckertreiber überflüssig.

Insgesamt nutzen rund 1.000 User die ThinPrint-Technologie zum Drucken. 10 Prozent davon sind Heimarbeitsplätze; dies können Swissport-Beschäftigte sein, die von beliebiger Stelle aus via Internet auf das Firmennetzwerk zugreifen, oder auch Kleinstationen mit zwei Geräten, die nicht in das Netzwerk integriert sind. Dabei spielt es keine Rolle, welche Drucker im Einsatz sind, denn mittels "Driver Free Printing" muss der Original-Druckertreiber lediglich am Windows PC des Anwenders installiert sein.

### ***Zitate des Kunden zum Projekt***

- „Wir haben keine Ahnung, was da draußen an den Heimarbeitsplätzen für Geräte stehen und dank ThinPrint und Citrix können wir sagen: Das interessiert uns auch nicht mehr.“
- „Durch das effizientere Drucken nutzen wir die vorhandenen Ressourcen besser aus und sparen durch die erhöhte Geschwindigkeit bei speziellen Printjobs viel Zeit.“

Philipp Schlatter, Chief Technology Officer IT & Planning / BI, Swissport International Ltd.

### ***Projekthighlights***

- Minimierung des Administrationsaufwands.
- Erhöhung der Druckgeschwindigkeit ohne dezentrale Server.
- Dank "Driver Free Printing" müssen die Treiber der an den Heimarbeitsplätzen genutzten Drucker nicht auf dem Server installiert werden.

### ***Ansprechpartner***

Domenique Hopfgartner  
Operational Marketing Manager

ThinPrint AG  
Str. Alt Moabit 91a/b  
PLZ Ort 10559 Berlin

Telefon +49 / 30-3949310  
Mobil +49 / 30-39493199  
E-Mail domenique.hopfgartner@thinprint.com

---

## **Copyright Hinweis**

Externe Veröffentlichung von IDC-Informationen und -Daten – Die Verwendung von IDC-Informationen in Anzeigen, Pressemitteilungen oder anderen Werbematerialien bedarf der schriftlichen Genehmigung des zuständigen Vice Presidents oder Country Managers von IDC. Diesbezügliche Anfragen müssen zusammen mit einem Entwurf des betreffenden Dokuments eingereicht werden. IDC behält sich das Recht vor, die Veröffentlichung solcher Daten ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Copyright 2009 IDC. Die Reproduktion ist ausdrücklich untersagt.