

Print Management & Document Solutions

– Das unterschätzte Potenzial? –

Status quo und Trends in Deutschland 2009

Fallstudie
Samsung Electronics GmbH

IDC Multi-Client-Projekt
September 2009

(Angaben ohne Gewähr)

INHALTSVERZEICHNIS

	S.
Automobile Müller	1
Informationen zum Unternehmen	1
Ausgangssituation im Unternehmen.....	1
Anforderungen des Unternehmens.....	1
Darstellung der Lösung durch Samsung	1
Zitate des Kunden	2
Projekthighlights	3
Kontakt Samsung	3

AUTOMOBILE MÜLLER

Informationen zum Unternehmen

Die Firma ist mit sechs Niederlassungen im Großraum Leipzig der größte dortige BMW-Händler und vertreibt darüber hinaus die Marken Mini, Skoda und Seat. Insgesamt 158 Mitarbeiter kümmern sich um den Verkauf, Service und Reparatur von Neu- und Gebrauchtwagen sowie Motorrädern. Werkstatt-, Karosserie- und Lackierarbeiten, Transportlogistik und Servicemobile gehören ebenso zu den Kernkompetenzen wie die Führung eines großen Lagers mit weit über 24.000 Teilen und angeschlossener Reifeneinlagerung.

Ausgangssituation im Unternehmen

Auch in Autohäusern wächst der Papierkrieg von Jahr zu Jahr, auch wenn immer mehr Daten elektronisch verarbeitet werden. Verträge, Rechnungen, Reparaturberichte und andere Dokumente beanspruchen immer größere Archivflächen, und dennoch gehen oft viele Dokumente verloren oder sind nur schwer wieder auffindbar. Bei Betrieben mit mehreren Niederlassungen potenzieren sich diese Probleme dann noch einmal um ein Vielfaches. Darüber hinaus kommen oft noch Schwierigkeiten durch historisch gewachsene heterogene Drucker- und Erfassungsgeräte hinzu.

Bei Automobile Müller existierte eine heterogene Druckerlandschaft über mehrere Niederlassungen hinweg, die der täglichen Papierflut nicht ausreichend gewachsen war.

Anforderungen des Unternehmens

Automobile Müller forderte der Einsatz von leistungsstarken, umweltfreundlichen Multifunktionsgeräten, die alle anfallenden Geschäftsaufgaben abdecken können. Das Ziel war es, Workflows zu optimieren und die Kosten zu senken.

Besondere Anforderungen von Seiten des Autohauses waren:

- Die elektronische Erfassung und Verteilung von Dokumenten
- Die zentrale Ablage im Dokumenten-Management-System
- Die Abstimmung auf die spezielle Autohaus-Software.

Darstellung der Lösung durch Samsung

Automobile Müller beauftragte das Leipziger Unternehmen Kramm Büro-Systeme, die bestehende Autohaus-Software-Lösung „ELO“ und „alfa-system“ hardwareseitig mit entsprechenden Ausgabegeräten zu kombinieren.

Der Samsung-Partner Kramm Büro-Systeme empfahl die multifunktionalen Digital-Kopiersysteme MultiXpress 6555N von Samsung. Das Kopiersystem verfügt über eine Druck- und Kopierleistung von bis zu 53 Seiten pro Minute, bietet eine integrierte Duplex-Einheit und einen Papiervorrat von bis zu 2.100 Blatt. Aufgrund der schnellen Aufwärmzeit beträgt die Ausgabe der ersten Seite nach Herstellerangaben beim Kopieren weniger als fünf Sekunden und beim Drucken weniger als acht Sekunden.

Die Einsatzgebiete der Systeme sowohl in der Hauptniederlassung in Leipzig als auch in den Zweigniederlassungen umfassen sämtliche Geschäftsvorfälle des Unter-

nehmens. Dies reicht vom Ausdruck von Rechnungen und Korrespondenz über Faxen und Kopieren bis hin zur Digitalisierung, Verteilung und Archivierung von Dokumenten.

Verstärkt werden die Systeme auch zur Erfassung und der elektronischen Verteilung von Dokumenten eingesetzt. Durch die individuelle Firmwareanpassung sind die MultiXpress 6555N nun optimal auf die Verwendung mit der Archivsoftware von Automobile Müller abgestimmt. Wo vorher zum Beispiel Fahrzeugscheine, Laufzettel oder Reparaturberichte kopiert und dann abgeheftet wurden, wird heute ein Scan durchgeführt und das Ergebnis an die DMS zur Ablage übergeben. Nun kann jeder berechtigte Mitarbeiter von überall auf die Daten zugreifen, ohne in einem Archiv nach Kopien suchen zu müssen. Auf diese Weise stehen Dokumente sofort für alle Anwender zur Verfügung und auch die Ablage wird so vereinfacht, da die Dateien direkt auf dem Server abgelegt werden können. Durch die Netzwerkanbindung lassen sich Dokumente auch aus den anderen Niederlassungen zentral archivieren.

Die Funktion „Scan-To-Mail“ ersetzt immer häufiger das Faxen per Hand, was ebenfalls Zeit spart. Die interne Festplatte erleichtert die Arbeit mit der eingesetzten Software durch die Ablage und Verwaltung von PCL- Makros und Druckvorlagen direkt am Gerät. So erspart man sich beispielsweise teure Vordrucke, denn mittlerweile wird nur noch das Logo auf das Briefpapier gedruckt und die restlichen Daten kommen beim Ausdruck dazu.

Bei Automobile Müller konnte durch die neue Lösung eine deutliche Verbesserung der Arbeitsabläufe durch Einscannen von Dokumenten und Verteilung per E-Mail oder zentrale Archivierung erreicht werden. Kopieren und Abheften von Hand gehören der Vergangenheit an, so entstehen neben der Zeitersparnis auch weniger Kosten für Vordrucke. Ebenso konnte eine bessere Kommunikation über die Niederlassungen hinweg erreicht werden.

Zitate des Kunden

- ☒ „Die Systeme arbeiten reibungslos mit der von uns eingesetzten Software zusammen, bieten eine sehr hohe Leistung und Qualität und verfügen über ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis.“
- ☒ „Wir benötigen Geräte, die eine hohe Leistung bei sehr guter Ausgabe- und Verarbeitungsqualität bieten, angenehm leise und darüber hinaus noch möglichst umweltfreundlich sind. Der MultiXpress 6555N hat unsere Erwartungen in allen Bereichen voll erfüllt.“
- ☒ „Das Tempo der Anpassung der Systeme an unser Verwaltungs- und Dokumenten-Management-System war erstaunlich und funktionierte reibungslos. Ebenso ist die Qualität der Ausgabe, der Scans und Kopien hervorragend und die Geräte beeinträchtigen unsere Abläufe durch ihren niedrigen Geräuschpegel in keiner Weise. Darüber hinaus konnte uns Kramm Büro-Systeme zusammen mit Samsung ein lukratives Seitenpreis-Konzept anbieten, mit dem wir unsere Druckkosten in Zukunft deutlich senken werden können.“
- ☒ „Mit unseren neuen MultiXpress-Systemen haben wir exakt das bekommen, was wir uns vorgestellt hatten.“

Frank Müller, geschäftsführender Gesellschafter von Automobile Müller

Projekthighlights

- ☒ Durch die individuelle Firmwareanpassung sind die SCX-6555N Ausgabegeräte auf die Verwendung mit der Archivsoftware abgestimmt.
- ☒ Es konnte eine deutliche Verbesserung der Arbeitsabläufe durch Einscannen von Dokumenten und Verteilung per E-Mail oder zentrale Archivierung erreicht werden.
- ☒ Die schnelle und einfache Einarbeitung der Mitarbeiter, Tempo, Bedienbarkeit und Ausstattung sowie die zusätzlichen Funktionen der Ausgabegeräte haben den Workflow beschleunigt und sparen dem Unternehmen Zeit.
- ☒ Die Qualität der Ausgabe, der Scans und der Kopien konnte verbessert werden und die Geräte beeinträchtigen die Arbeitsabläufe durch ihren niedrigen Geräuschpegel nicht.
- ☒ Kramm Büro-Systeme konnte zusammen mit Samsung ein gutes Seitenpreis-Konzept anbieten, wodurch die Druckkosten in der Zukunft deutlich gesenkt werden können.

Kontakt Samsung

Dr. Thomas Schäfers
Senior Manager Marketing & Services Printing Division
Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Ts.
Tel.: +49 (0)6196 - 66 18 00
Fax: +49 (0)6196 - 66 18 77

Copyright Hinweis

Externe Veröffentlichung von IDC-Informationen und -Daten – Die Verwendung von IDC-Informationen in Anzeigen, Pressemitteilungen oder anderen Werbematerialien bedarf der schriftlichen Genehmigung des zuständigen Vice Presidents oder Country Managers von IDC. Diesbezügliche Anfragen müssen zusammen mit einem Entwurf des betreffenden Dokuments eingereicht werden. IDC behält sich das Recht vor, die Veröffentlichung solcher Daten ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Copyright 2009 IDC. Die Reproduktion ist ausdrücklich untersagt.