

Print Management & Document Solutions

– Das unterschätze Potenzial? –

Status quo und Trends in Deutschland 2009

Unternehmensdarstellung
Hewlett-Packard

IDC Multi-Client-Projekt
September 2009

(Angaben ohne Gewähr)

INHALTSVERZEICHNIS

	S.
HEWLETT-PACKARD	1
Informationen zum Unternehmen	1
Positionierung im Print Management und Document Solutions Umfeld.....	1
Darstellung des Portfolios im Print Management und Document Solutions Umfeld.....	2
Referenzen im Print Management und Document Solutions Umfeld in Deutschland	3
Ansprechpartner Hewlett-Packard.....	3

HEWLETT-PACKARD

Informationen zum Unternehmen

HP ist eines der weltweit größten Technologie-Unternehmen. Das Produktangebot umfasst die Bereiche Drucken, Personal Computing, Software, Services und IT-Infrastruktur und richtet sich an Privatpersonen und Unternehmen.

Um die Entwicklung und den Ausbau von HP MPS (Managed Print Services) voran zu treiben, gründete HP eine eigene Managed Enterprise Solutions (MES) Sparte. Hierdurch soll die Endkundenbetreuung gestärkt werden. Zudem strebt HP an, das Mittelstandsgeschäft durch eine dedizierte Vertriebsmannschaft und entsprechende Partnerprogramme auszubauen.

Positionierung im Print Management und Document Solutions Umfeld

HP ist ein Lieferant von Bildbearbeitungs- und Drucklösungen für große Organisationen. Das Unternehmen bietet technisches Fachwissen sowie Produkte und Lösungen. Das Portfolio umfasst:

- ☒ Beratungsservices, einschließlich Beschaffung, Installation, Verwaltung und Support, die an die Anforderungen der Kunden angepasst werden und dazu beitragen können, die Effektivität eines Unternehmens zu steigern.
- ☒ Leistungsfähige Lösungen, die helfen sollen, die Firmenumgebung zu optimieren, Geschäftsergebnisse zu steigern und die Umwelt zu schützen.

Die wenigsten Unternehmen wissen, wie viel sie ihre Druckerumgebung wirklich kostet. Die Geräte stehen an verschiedenen Standorten, die Zuständigkeit für Drucker, Kopierer, Verbrauchsmaterialien, Infrastruktur-Management und Dokumentenverteilung liegt bei verschiedenen Personen oder gar Abteilungen. So ist es schwierig, den Überblick über die Gesamtkosten zu behalten. HP gibt Unternehmen daher eine Lösung in die Hand, die Abhilfe schaffen soll. HP bietet ein dreistufiges Konzept an, das von der detaillierten Situationsanalyse über die Konzeption und Implementierung bis hin zum Betrieb der Druck- und Kopierumgebung reicht.

- ☒ In der **Analysephase** werden die Gesamtbetriebskosten der aktuellen Druck- und Kopierumgebung ermittelt und bewertet sowie alle versteckten Kosten erfasst. Zu den Informationen, die in Betracht gezogen werden, gehören unter anderem Workflow, Benutzeranzahl und Druckvolumen. Zudem erhalten die Kunden eine Übersicht über die Gesamtbetriebskosten der momentanen Output-Umgebung sowie einen Strategievorschlag, wie sich die Druckinfrastruktur optimieren lässt. Im Rahmen der HP Managed Print Services werden auch Analysen hinsichtlich der richtigen Größe von Drucker- und Kopierflotte durchgeführt, um einen effizienteren Energieverbrauch und Geräteauslastung zu garantieren.
- ☒ In der **Konzeptionsphase** werden im Rahmen des Änderungsprozesses auch Mitarbeiterbefragungen durchgeführt. Die HP Berater erstellen eine neue, verbesserte Druckumgebung, die im Hinblick auf Druckrichtlinien und Service Level Agreements gemeinsam mit dem Unternehmen optimiert wird.
- ☒ In der **Implementierungsphase** wird die neue Infrastruktur anhand eines Modells eingeführt, in dem Funktionen, Zuständigkeiten, Prozesse, Risikopläne, Roll-Out-Zeitpläne und das Programm für die Neustrukturierung niedergeschrieben werden. Ziel des Konzeptes ist, dass sowohl Kosten gespart, als auch Qualität und Effizienz merklich gesteigert werden.

Darstellung des Portfolios im Print Management und Document Solutions Umfeld

HP Dokumenten Management Lösungen sind dreistufig aufgebaut und bestehen aus folgenden Bausteinen:

- ☒ **Strategische Partnerschaften** mit marktführenden Lösungsanbietern wie Canon, Kofax, ReadSoft, Capella und Perceptive.

Im September 2009 kündigten HP und Canon eine strategische Allianz an. Gemeinsam bieten die beiden Unternehmen zukünftig eine Reihe neuer Multifunktions-Office-Systeme, die die Produkte und Anwendungen beider Anbieter verknüpfen. Dazu gehören die Multifunktionsgeräte von Canon sowie das Enterprise-Druck- und Imaging-Portfolio von HP. Die Kooperation baut auf der bereits bestehenden Zusammenarbeit von HP und Canon auf. Kunden erhalten dadurch neue, webfähige Lösungen, die die Canon Multifunktionsplattformen und Druckverfahren mit den Gerätemanagement-, IT-Integrations- und Workflow-Funktionalitäten von HP kombinieren. Das HP-Unternehmen EDS unterstützt zudem mit einem erweiterten Software- und Services-Portfolio. Darüber hinaus sind die HP Managed Print Services und die weltweiten Services- und Support-Leistungen von Canon Teil der Vereinbarung. Durch die Kooperation soll sich für die Kunden eine bessere Kompatibilität ihrer Druckerinfrastruktur ergeben. Zudem können sie in Zukunft auf das Management und die Software-Portfolios beider Firmen zurückgreifen, darunter die Canon imageWARE Enterprise Management Console und Canon MEAP und auf HP Seite HP Web Jetadmin und HP Open Extensibility Platform.

- ☒ **Hardware:**

- ☒ Multifunktionsdrucker: HP MFP- und All-in-One-Geräte bieten Funktionen zum Drucken, Scannen, Kopieren und Faxen in einem Gerät. Sie decken alle Phasen des verteilten Erfassungsprozesses ab – Scannen und Konvertieren von Dokumenten, Weiterleitung über scan-to-folder oder scan-to-email-Funktionen, Bildbereinigung, Erkennung und Indizierung, Datenextraktion und Export in ein Dokumentenmanagementsystem oder andere sichere Speicher- / Archivierungsgeräte.

- ☒ HP Digital Sender: Ein HP Digital Sender ist dafür vorgesehen, Dokumente direkt (ohne PC) in das Unternehmensnetzwerk zu scannen. Funktionen zum Senden der eingelesebenen Dokument- und Bilddateien an EMail-Adressen und Netzwerkordner sowie Authentifizierungsfunktionen sind direkt in den Digital Sender integriert.

- ☒ HP Scanjet Dokumentenscanner: Diese Geräte unterstützen eine Vielzahl von verteilten Dokumentenerfassungsanwendungen. Sie sind für das dedizierte Scannen als wichtiger Bestandteil eines Dokumenten Management-Systems konzipiert. In vielen Fällen sind sie Plug-and-Play-kompatibel, sodass sie sich leicht in eine bestehende Technologieumgebung einbinden lassen.

- ☒ **Software:** HP Digital Sending Software, HP Smart Document Scan Software, HP Universal Printing Driver – ein Treiber für alle Drucker, HP WebJet Admin – das bewährte HP Netzwerk-Tool mit dem alle Drucker einfach und komfortabel über das Netzwerk verwaltet werden können.

***Referenzen im Print Management und Document Solutions Umfeld in
Deutschland***

- DGT – Deutsche Gleis- und Tiefbau GmbH
- Uhde Thyssen Krupp
- AOK Sachsen
- Caritasverband der Erzdiözese München & Freising e.V
- Hapag Lloyd

Ansprechpartner Hewlett-Packard

Marion Schmidt
Marketing Manager
HP IPG LES Marketing

Hewlett-Packard
Herrenberger Straße 140
71034 Böblingen

Telefon +49 7031 14 2856
Mobil +49 162 28 97702
E-Mail marion-presse.schmidt@hp.com

Copyright Hinweis

Externe Veröffentlichung von IDC-Informationen und -Daten – Die Verwendung von IDC-Informationen in Anzeigen, Pressemitteilungen oder anderen Werbematerialien bedarf der schriftlichen Genehmigung des zuständigen Vice Presidents oder Country Managers von IDC. Diesbezügliche Anfragen müssen zusammen mit einem Entwurf des betreffenden Dokuments eingereicht werden. IDC behält sich das Recht vor, die Veröffentlichung solcher Daten ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Copyright 2009 IDC. Die Reproduktion ist ausdrücklich untersagt.