

# Cloud Computing und Services

– Mit innovativen IT-Konzepten aus der Wirtschaftsflaute? –

## Status quo und Trends in Deutschland 2009

### Unternehmensdarstellung TDMi AG

---

*IDC MULTI-CLIENT PROJEKT*

*Mai 2009*

(Angaben ohne Gewähr)

## INHALTSVERZEICHNIS

	S.
<b>TDMi AG</b>	<b>1</b>
Informationen zum Unternehmen .....	1
Positionierung im Umfeld von Cloud Computing .....	1
Darstellung des Portfolios im Cloud Computing Umfeld .....	1
Beraten.....	1
Planen, Bereitstellen, Realisieren.....	1
Betreiben .....	2
Finanzieren.....	2
Cloud Service .....	2
Referenzen im Cloud Computing Umfeld .....	3
Ansprechpartner .....	3

# TDMI AG

## *Informationen zum Unternehmen*

Die TDMi AG ist ein IT-Systemhaus, in dem sich im Dezember 2007 die deutschen IT-Dienstleister und Systemhäuser arxes NCC AG, becom Informationssysteme GmbH, COMPAREX Deutschland GmbH und inforsacom Informationssysteme GmbH zusammengeschlossen haben. TDMi AG baut und betreibt seit mehr als 30 Jahren Infrastrukturlösungen für Rechenzentren. Zudem bietet das Unternehmen Beratungs-, Trainings- und Finanzierungsdienstleistungen sowie die Zertifizierung von Prozessen in IT-Organisationen (ITIL®, PRINCE2®, COBIT) an. TDMi zählt mehr als 1.200 große und mittelständische Unternehmen zu ihren Kunden. Das IT-Systemhaus beschäftigt rund 1.300 Mitarbeiter an 35 Standorten und erzielte im Geschäftsjahr 2007 einen Umsatz von rund 500 Mio. Euro.

## *Positionierung im Umfeld von Cloud Computing*

TDMi unterstützt Kunden in folgenden Bereichen:

- Cloud Services für IT-Organisationen der Kunden (z.B. Independent Software Vendors, Unternehmenskunden)
- Realisierung von Lösungen für die darunter liegende Cloud Computing Infrastruktur.

## *Darstellung des Portfolios im Cloud Computing Umfeld*

### **Beraten**

Die TDMi unterstützt Kunden bei der Organisation ihrer IT für Cloud Computing nach ITIL V3 und der Ausbildung des IT-Personals. TDMi bietet dabei auf Cloud Computing abgestimmte Dienstleistungen an:

- Ausbildung der IT-Organisation zum Thema Cloud Computing.
- Ermittlung des aktuellen Wertes (Beitrag zur Wertschöpfung) der IT für das Unternehmen und des Änderungsbedarfs („IT ValueScan“). Hieraus erfolgt die Ableitung des Wertes von Cloud Computing für das Unternehmen.
- Unterstützung der IT-Organisationen bei der Verankerung der für Cloud Services notwendigen Prozesse im Servicekatalog sowie der Industrialisierung (ITIL) und Automatisierung (Run Book Automation).
- Ermittlung der Konformität von Cloud Services mit den „Governance“-Regeln der Unternehmen.

### **Planen, Bereitstellen, Realisieren**

Cloud Computing verändert das Bereitstellungsmodell der IT. Die Cloud Computing Technologie und Infrastruktur wird oft nicht mehr siloartig für einen einzelnen Anwenderkreis aufgebaut, sondern als Teil eines Infrastrukturservice mehreren Anwendern angeboten. Dafür sind meist funktionale Änderungen erforderlich und die passende Lösung muss einen Proof of Concept durchlaufen. Zudem sind die

Anforderungen an die IT neu zu definieren. Dazu benötigt die IT-Organisation Parameter, mit denen sie die Kapazität und Performance überwacht und diese anwendergerecht steuern kann. TDMi bietet in diesem Zusammenhang folgende Leistungen im Rahmen von Cloud Computing:

- ☒ Definition einer Systemarchitektur für Cloud Computing.
- ☒ Erarbeitung von System Sizing (Kapazitätsplanung) und Konfiguration für namhafte Hersteller aus dem Bereichen Server- und Storage-Technologie - auch herstellerübergreifend (Multi-Vendor-Umgebungen). Ziel ist es, eine dynamische Infrastruktur nach Kundenbedarf aufzubauen.
- ☒ Test der Funktion, der Skalierungsfähigkeit und des Managements unter möglichst echten Bedingungen. TDMi unterhält dafür zwei Technology Center (TTC), in denen zu einem frühen Zeitpunkt des Projektes (in der Konzeptphase) ein Proof of Concept erstellt werden kann. Dies bedeutet, dass das Projekt unter Live Bedingungen getestet werden kann.
- ☒ TDMi liefert die notwendigen Systeme für die Lebenszyklusplanung der Cloud Services (Technologie-Roadmap, Warenkorb).
- ☒ TDMi bietet die Werkzeuge zum Monitoring von Funktion, Performance und Kapazität sowie das passende Reporting.
- ☒ TDMi stellt Experten, die neue Cloud Systeme betriebsfähig erstellen und den Betriebsübergang unterstützen.

#### **Betreiben**

TDMi bietet Managed Services und Experten für den Betrieb von Cloud Computing Infrastrukturen und Anwendungen, die Unternehmenskunden oder unabhängige Softwarehersteller ihrerseits als Cloud Service anbieten.

Die TDMi Experten sind für die Anforderungen, die ein service-orientiertes Rechenzentrum für Cloud Services braucht, ausgebildet. Dazu gehören insbesondere die Service-Definition, die Anpassung der Steuerungsprozesse und der Betriebsverfahren für Bereitstellung, Überwachung, Wiederherstellung und Reporting.

#### **Finanzieren**

Die Cloud Computing Infrastruktur und die Cloud Services stellen für viele IT-Organisationen ein neues Geschäftsmodell dar. TDMi Financial Services finanziert die notwendigen Technologieprojekte so, dass die Zahlungsströme für die Investition und der Ertrag aus den Cloud Services synchronisiert sind.

#### **Cloud Service**

TDMi bietet Unternehmen an, ihren IT Service Katalog per Cloud Service zu definieren und zu pflegen. TDMi Kunden können dazu die newScale Service Catalog Software bedarfsgerecht über das Internet nutzen. TDMi nennt dies "Service Catalog as a Service". Die Werkzeuge von newScale sind eine Komplettlösung für Servicekataloge, vom Katalogisieren der Angebote bis zur Bestellung der Serviceleistung. TDMi wertet den Servicekatalog als ein Schlüsselement für das IT Service Lifecycle Management, mit dem eine Cloud Computing Lösung erst zur Business-Lösung wird.

***Referenzen im Cloud Computing Umfeld***

☒ STOTAX Software für Steuerrecht GmbH & Co KG

***Ansprechpartner***

TDMi AG

Felicia Effertz

Marketing

Schanzenstrasse 30

D- 51063 Köln

Telefon: +49 (0) 221/96 486 – 174

Telefax: +49 (0) 221/96 486 – 202

E-Mail Felicia.Effertz@tdmi.com

---

## **Copyright Hinweis**

Die externe Veröffentlichung von IDC Information und Daten – dies umfasst alle IDC Daten und Aussagen, die für Werbezwecke, Presseerklärungen oder anderweitige Publikation verwendet werden, setzt eine schriftliche Genehmigung des zuständigen IDC Vice Presidents oder des jeweiligen Country-Managers bzw. Geschäftsführers voraus. Ein Entwurf des zu veröffentlichenden Textes muss der Anfrage beigelegt werden. IDC behält sich das Recht vor, eine externe Veröffentlichung der Daten abzulehnen.

Für weitere Informationen bezüglich dieser Veröffentlichung kontaktieren Sie bitte: Katja Schmalen, Marketing Manager, +49 (0)69/905020 oder [kschmalen@idc.com](mailto:kschmalen@idc.com).

Urheberrecht: IDC, 2009. Die Vervielfältigung dieses Dokuments ist ohne schriftliche Erlaubnis strengstens untersagt.