

Cloud Computing und Services

– Mit innovativen IT-Konzepten aus der Wirtschaftsflaute? –

Status quo und Trends in Deutschland 2009

Unternehmensdarstellung
IBM Deutschland GmbH

IDC MULTI-CLIENT PROJEKT

Mai 2009

(Angaben ohne Gewähr)

INHALTSVERZEICHNIS

	S.
IBM Deutschland GmbH	1
Informationen zum Unternehmen	1
Positionierung im Umfeld von Cloud Computing	1
Darstellung des Portfolios im Cloud Computing Umfeld	1
IBM Dynamic Infrastructure	1
IBM Software as a Service (SaaS) in der Cloud	2
IBM Cloud Computing Consulting	3
Ansprechpartner IBM Deutschland	3

IBM DEUTSCHLAND GMBH

Informationen zum Unternehmen

IBM Deutschland beschäftigt derzeit etwa 21.000 Mitarbeiter an rund 40 Standorten und ist die größte IBM Landesgesellschaft in Europa. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Stuttgart. IBM bietet neben Hardware- und Softwarelösungen industrienspezifische Beratungs- und Implementierungsleistungen an. Weltweit hat IBM im Jahr 2007 einen Umsatz von 98,8 Milliarden US-Dollar erwirtschaftet. Das Unternehmen beschäftigt rund 356.800 Mitarbeiter (Stand Ende 2007) und ist in über 170 Ländern aktiv.

Positionierung im Umfeld von Cloud Computing

IBM unterteilt die Cloud Angebote in:

- Öffentliche (public) Cloud
- Private (private) Cloud (unabhängig von Providern / Verbindungen zu Providern)

Unternehmen können von IBM - je nach Anforderung in Bezug auf Leistung, Sicherheit und Kosten - IT-Services aus einer Public Cloud beziehen, diese im eigenen Rechenzentrum über eine private Cloud bereitstellen oder über ein hybrides Modell beziehen.

IBM bietet Unternehmen aller Größen und Branchen Technologien, IT-Services und Beratung rund um das Thema Cloud Computing an. Darüber hinaus arbeitet IBM im Rahmen von Kooperationen, Pilotprojekten, eigenen Cloud Computing-Centern sowie Forschung und Entwicklung an diesem Thema. IBM sieht Cloud Computing als eine evolutionäre Entwicklung der bestehenden IT-Technologien und -Infrastrukturen wie Virtualisierung, Automatisierung und Optimierungstechnologien.

Darstellung des Portfolios im Cloud Computing Umfeld

IBM Dynamic Infrastructure

IBM bietet unter dem Begriff "Dynamic Infrastructure" Cloud Computing-Lösungen an, die bei der Optimierung von Rechenzentren unterstützen:

IBM Service Management Center for Cloud Computing

Das IBM Service Management Center für Cloud Computing ist eine übergreifende IBM Lösung für Betriebsunterstützungssysteme. Diese sind notwendig, damit Rechenzentren von Unternehmen durch Cloud Computing effizient betrieben werden können. Es stellt die notwendigen Werkzeuge und Verfahren bereit, mit denen der Lebenszyklus von Cloud-Services von der Servicedefinition bis zur Beendigung des Service verwaltet werden kann. Das IBM Service Management Center unterstützt die Bereitstellung virtueller Ressourcen.

Durch die Automatisierung von Tasks für virtuelle Server, Speicher und Netzressourcen werden Kosten gesenkt und die Effizienz erhöht. Durch die grafische

Darstellung wird die virtuelle Umgebung visualisiert. Mögliche Störungen können früh erkannt werden, wodurch eine höhere Serviceverfügbarkeit erreicht wird.

IBM Service Management

Mit den IBM Service Management Lösungen können Anbieter von Cloud Services eine Cloud Computing Umgebung effektiv verwalten. Die Lösung bietet Transparenz, Kontrolle und Automation innerhalb einer dynamisch virtuellen Umgebung.

IBM Tivoli Service Automation Manager (TSAM)

Die Software automatisiert Design, Entwicklung, Management und Implementierung von Middleware, Anwendungen, Hardware und Netzwerke. Dies sind Aufgaben, die heute hauptsächlich manuell durchgeführt werden und daher anfällig für Fehler sind oder unnötig lange dauern. TSAM dient als zentrale Einheit, um Cloud Services im Rechenzentrum bereitzustellen und zu betreiben.

WebSphere Virtual Enterprise

WebSphere Virtual Enterprise virtualisiert und verwaltet Anwendungen und SOA-Umgebungen von Unternehmen und stellt Funktionen zur Virtualisierung der Anwendungsinfrastruktur bereit, um die Kosten zu senken und die Anwendungsverfügbarkeit zu erhöhen.

IBM Software as a Service (SaaS) in der Cloud

LotusLive Software ermöglicht Unternehmen, die Vernetzung und die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Organisationen über das Internet (Online Collaboration).

- ☒ **LotusLive Meetings** ist ein Online Meeting-Service, der Web-, Audio- und Videokonferenzen integriert.
- ☒ **LotusLive Events** ist ein Online Event Management Service, der Unternehmen dabei unterstützt, Onlinekonferenzen zu erstellen, zu betreiben und zu verwalten. Hierzu gehören insbesondere Werkzeuge für den Registrierungsprozess, das Hosting und die Analyse nach einer Onlinekonferenz.
- ☒ **LotusLive Engage** ist eine Lösung, die Webkonferenz- und Collaboration-Funktionen wie gemeinsames Teilen von Dateien, Instant Messaging (Online Chats) oder Erstellung von Charts unterstützt. LotusLive Engage erlaubt es Anwendern, Online Communities mit Web Meeting Funktionen zu gestalten.
- ☒ **LotusLive Connections** ist eine Familie von verschiedenen Web Collaboration Services. Diese ermöglichen, Dateien gemeinsam mit anderen zu teilen, Aufgaben zu steuern, Online Chats durchzuführen und Personen miteinander zu vernetzen.
- ☒ **LotusLive Notes** bietet Lotus Notes als Online Service an. Die Beschaffung einer eigenen Infrastruktur oder technisches Wissen und Ressourcen der IT-Abteilung sind nicht notwendig.
- ☒ **LotusLive iNotes** ist ein web-basierter Messaging Service, um E-Mails zwischen Personen und Gruppen auszutauschen. Durch die Synchronisation von E-Mails in Echtzeit können Informationen von jedem Ort über Web Browser und Internet-Verbindung eingesehen werden.

IBM Rational Policy Tester OnDemand. Mit Hilfe von automatisierten Web Content Scannings werden Compliance-Anforderungen hinsichtlich Datenschutz, Qualität und Erreichbarkeit erfüllt.

IBM Rational AppScan OnDemand durchsucht Web-Anwendungen nach Sicherheitslücken. Mögliche Risiken können dadurch sofort erkannt werden.

IBM Cloud Computing Consulting

Branchenspezifische Business Consulting Services

IBM Global Business Services verwendet ein betriebswirtschaftliches Modell, um die Gesamtkosten für den Aufbau eigener interner Clouds oder gegebenenfalls den Umzug von Daten und Applikationen in ein externes öffentliches oder ein hybrides Cloud-Modell, abschätzen zu können.

Technologiespezifische Consulting-, Design- und Implementierungs-Services

IBM Global Technology Services bietet Services an, um Kunden beim Installieren, Konfigurieren und Betreiben von Cloud-Computing innerhalb des Rechenzentrums zu unterstützen. Gemeinsam mit dem Kunden wird eine Roadmap erstellt, um die IT-Umgebung effizienter zu gestalten und zu betreiben sowie den Return on Investment (ROI) und die Energieeffizienz zu verbessern.

Ansprechpartner IBM Deutschland

IBM Deutschland GmbH

Suzan Aydin

Marketing Manager Tivoli Software

Gustav-Heinemann-Ufer 120

50968 Köln

Tel +49 (0) 170-3310743

E-Mail suzan.aydin@de.ibm.com

Internet www.ibm.com/de

Copyright Hinweis

Die externe Veröffentlichung von IDC Information und Daten – dies umfasst alle IDC Daten und Aussagen, die für Werbezwecke, Presseerklärungen oder anderweitige Publikation verwendet werden, setzt eine schriftliche Genehmigung des zuständigen IDC Vice Presidents oder des jeweiligen Country-Managers bzw. Geschäftsführers voraus. Ein Entwurf des zu veröffentlichenden Textes muss der Anfrage beigelegt werden. IDC behält sich das Recht vor, eine externe Veröffentlichung der Daten abzulehnen.

Für weitere Informationen bezüglich dieser Veröffentlichung kontaktieren Sie bitte: Katja Schmalen, Marketing Manager, +49 (0)69/905020 oder kschmalen@idc.com.

Urheberrecht: IDC, 2009. Die Vervielfältigung dieses Dokuments ist ohne schriftliche Erlaubnis strengstens untersagt.